

Digitaliseringsstrategi - uppföljning

Rapport om fortlöpande arbete med socialförvaltningens digitaliseringsstrategi

Nedan redovisas aktiviteter inom socialförvaltningens digitaliseringsstrategi samt status för de olika aktiviteterna.

Nyckelfria lås till gemensamhetsutrymmen samt portar inom hemtjänsten

Nästa fas i utvecklingen för att nå digital nyckelhantering i största möjliga mån är införande av digitala nycklar till gemensamhetsutrymmen samt portar inom hemtjänsten. Med detta så minskas behovet avsevärt, i de flesta fall helt, för vanliga nycklar.

En första preliminär kostnadsuppskattning för inköp av lås samt installation av dessa ger ca.600 000 kr. (ej inräknat projekt/arbetstid för egen personal)

Status: Avvaktar upphandling Trygghetstjänster (planerat klar till sommaren 2021). Kopplat till upphandlingarna kommer investeringskostnad och resurstid behöva planeras.

WI-FI

WIFI (trådlöst bredband) på Hagalid, Strandbo, Tallnäs samt Merlogården är utbyggt och klart sedan tidigare

Status: Säkerställdes under 2019.

På Södra Köpmangatan 19 samt Köpmangatan 34 finns endast serviceboende (eget boende).

Status: Här tillhandahålls inte WIFI.

Det som kvarstod var Tallnäsvägen 43 samt på Cirkelvägen 14 & 16 där det var draget och klart men inkoppling kvarstod.

Status: Inkoppling färdigställt under slutet av 2020.

Hotellås

I samband med upphandling av larm på särskilda boenden kommer även möjlighet till s.k. Hotellås att ses över.

Status: Ingår i upphandling Trygghetstjänster (planerat klar till sommaren 2021).

Alkomätare

Mobilapp som används tillsammans med en alkomätare. Nykterhetsprov skickas på distans genom att appen tar en bild på användaren när alkotestet utförs. Bilden skickas till en behandlare som kan se att rätt person utför testet.

Status: På grund av utredning gällande säkerhet och lagring av personuppgifter (Cloud Act) har inköp skjutits fram till 2022

Faderskapsbekräftelse

Det finns en statlig utredning, SOU 2018:68, Nya regler om faderskap och föräldraskap, i den finns lagförslag om att det ska vara möjligt att bekräfta föräldraskapet elektroniskt inom 14 dagar från barnets födelse och att de ska kunna göras av föräldrarna direkt hos Skatteverket.

Status: Nya regler beräknas enligt plan träda i kraft under 2021.

Digga

Digga hälsocentral är ett projekt med syftet att förbättra och effektivisera vården genom att testa nya arbetssätt med digital teknik.

Projektet är ett samarbete mellan Timrå Kommun, Region Västernorrland, Mittuniversitetet och Premicare och löper över tre år, 2018–2021.

CybeMed samlar digitalt in patienthistorik med hjälp av medicinsk personal. För att kunna utföra medicinska undersökningar finns medicinska verktyg i mjukvaruplattformen, såsom digitala stetoskop, blodtryck manschetter, pulsoximeter och andra medicinska apparater. Sjuksköterskor eller annan medicinsk personal utför själva undersökningen. Vitala parametrar, bilder och ljud paketeras sedan och skickas automatiskt till en fjärrläkare. Läkaren kan då diagnostisera och behandla patienten via en digital enhet. Läs mer om CybeMed här: <https://www.cybemed.com/omoss>

Status: Påbörjad, uppstart av CybeMed på Strandbo maj 2021

Verksamhetssystem

Under 2021 kommer upphandling av verksamhetssystem att starta. Dagens avtal löper ut 2022-03-31.

Idag används verksamhetssystemet Procapita/Lifecare dagligen av personal som arbetar inom Vård och omsorg samt Individ och familjeomsorg.

Antalet användare i Procapita/Lifecare Vård och Omsorg är ca 450st ordinarie personal + 200 vikarier. Inom Individ och familjeomsorgen är antalet användare ca 75 st.

En del i digitaliseringsarbetet är att övergå från Procapita till Lifecare. Övergången sker succesivt utifrån att systemleverantören bygger de olika funktionerna. En annan faktor att ta hänsyn till vid övergång är kommande upphandling av verksamhetssystemet.

Status: Upphandling planeras påbörjas 2021.

Verksamhetssystem- Lifecare Avvikelser

Som en del av systematisk förbättrings- och kvalitetsarbete har Socialförvaltningen valt att införa Lifecare Avvikelser för SOL/LSS, HSL samt Klagomål och synpunkter.

Avvikelsehantering innebär att man på ett systematiskt sätt arbetar med att identifiera, dokumentera samt rapportera negativa händelser och tillbud. Systematiskt arbetssätt innebär även att man utreder och åtgärdar orsaker, utvärderar åtgärdernas effekt samt sammanställer och återkopplar erfarenheterna till verksamheten.

Status: Implementering påbörjad, driftsättning av Lifecare avvikelser SOL/LSS samt HSL i oktober 2021. Lifecare Klagomål och synpunkter ej påbörjad. (Separat E-tjänst finns sedan tidigare).

Verksamhetssystem- Lifecare Arbetsmarknad

Arbete och Integration samt Rehabilitering och Utveckling använder i dag Procapita för dokumentation. Behov finns att kartlägga och jobba med aktiviteter i verksamhetssystemet samt att uppdrag ska skickas via verksamhetssystemet från Försörjningsstöd till Arbetsmarknad. Utifrån behovet beslutades att köpa modulen Lifecare Arbetsmarknad. Ett införandeprojekt påbörjades februari 2021.

Status: Driftsättning augusti 2021

Docell

Uppkoppling mot läkemedelsrobot (Docell) var planerad att införas under våren 2020. P.g.a. Covid-19 har man varit tvungen att skjuta på införandet. Utbildningsinsatser för legitimerad personal krävs med utbildare på plats, detta har ej kunnat genomföras p.g.a. Covid-19.

Status: Tidpunkt för införandet ej fastställt.

E-tjänster

Det finns i dag ett internt nätverk för e-tjänstebyggare på Timrå Kommun som bygger och driftsätter e-tjänster, både interna och externa e-tjänster.

På socialförvaltningen har vi 8 stycken externa e-tjänster som är driftsatta och publicerade under omsorg och stöd.

E-tjänst för sjuklönekostnader

Status: Påbörjad, ej driftsatt

E-tjänst för anmälan Vuxen

Status: Under utredning

E-tjänst Medborgartjänst Vård och omsorg.

Att medborgaren digitalt ska kunna ansöka om insatser/tjänster och kunna följa sitt ärende från ansökan till beslut.

Status: Ej påbörjad, planerad implementering hösten 2021.

Trygghetskamera

Trygghetskamera innebär att det finns en kamera hos brukare för att kunna göra en digital tillsyn.

Status: Ingår i upphandling Trygghetstjänster (planerat klar till sommaren 2021).

SIP på distans

Videoteknik i samband med samordnad individuell planering (SIP). Personal åker till vårdtagaren med utrustning för att koppla upp ett videomöte. Genom videomötet kan biståndshandläggare och hälsocentralens sjuksköterska samtala och

planera tillsammans med vårdragaren. Anhöriga har också möjlighet att delta på distans.

Status: I hemsjukvården görs det SIP på distans. SIP på särskilt boende sker i undantagsfall.

Nära vård – Digitalisering koppling till Nära vård

De utmaningar som vården, socialtjänsten och äldreomsorgen står inför ställer löpande krav på förändring och förnyelse. För att kunna möta medborgarnas behov även i framtiden måste vi ta tillvara digitaliseringens möjligheter. Digitaliseringen ger stora möjligheter att utveckla och effektivisera verksamheten och kan bidra till människors självständighet, delaktighet och inflytande.

Allt vårt utvecklingsarbete mot digitalisering genomsyras/görs utifrån att uppnå en god och nära vård.

Digitala verktyg bidrar till trygghet och tillgänglighet inom socialförvaltningen. Dessutom kan en ökad digitalisering i framtiden göra att våra gemensamma resurser används på ett effektivare sätt.

Status: Ständigt pågående utvecklingsarbete - digitalisering för en god och nära vård.